

Action de formation au profit des Managers pour disposer des compétences nécessaires pour éviter les conflits et savoir les gérer le cas échéant

Taux de satisfaction 2023

Démarrage prévu en 2024

Taux de réussite 2023

Démarrage prévu en 2024

Durée

02 Jours

14 Heures

Public

Salariés d'Entreprise

Demandeurs d'emploi

Managers en fonction

Pré requis

Aucun pré requis n'est exigé

Tarifs

En Inter

990 Euros/personne

Groupe Minimum de 3

Personnes

En Intra

Nous consulter

Modalités

Uniquement En Présentiel

Lieu

Site : AFIG-SUD

Site : Entreprise

Accessible au public en situation de handicap



Objectifs

- ✓ Repérer les signes avant coureurs
- ✓ Anticiper et prévenir les conflits
- ✓ Gérer les conflits et rétablir la cohésion
- ✓ Revitaliser la communication interne

Programme

1. **Les conflits en entreprises**
 - Comprendre les conflits et les leurs causes sous-jacentes
 - L'impact des conflits sur la productivité et sur le bien-être des salariés
2. **La résolution des conflits (1^{ère} partie)**
 - Les 3 étapes d'évolution des conflits
 - Les attitudes classiques lors d'un conflit (Fuite, manipulation, agressivité)
3. **La résolution des conflits (2^{ème} partie)**
 - Les techniques de résolution de conflits
 - Utilisation efficace du D.E.S.C. et du R.E.R.
4. **Rétablir la cohésion et fluidifier la communication interne**
 - Redéfinir les leviers de la communication interne
 - Revitaliser les moments de communication entre les membres de l'équipe
 - Reconsolider la cohérence de l'esprit d'équipe

Méthodes pédagogiques

- ✓ Mises en situation professionnelles
- ✓ Théâtre d'entreprise
- ✓ Jeux de rôles

Les plus AFIG

Un diagnostic individuel est réalisé pour chaque participant pour construire un itinéraire pédagogique individualisé et adapté

Modalités et délai d'accès à la formation

- ✓ Préinscription
- ✓ Instruction du dossier personnel du participant / Eligibilité au C.P.F.
- ✓ Admission en formation

Modalités d'évaluation

- ✓ Un quizz d'évaluation est administré en fin de formation
- ✓ Un entretien sera réalisé dans un délai de 3 mois après la fin de la formation

Renseignements et inscriptions

formation.continue@afig-sud.fr 04 66 70 68 70 www.afig-sud.fr