

Améliorer son sens de la Communication grâce aux nouvelles techniques afin de fluidifier ses relations avec ses interlocuteurs

Taux de satisfaction 2023

Démarrage prévu en 2024

Taux de réussite 2023

Démarrage prévu en 2024

Durée

02 Jours

14 Heures

Public

Salariés d'Entreprise

Demandeurs d'emploi

Managers en fonction

Pré requis

Aucun pré requis n'est exigé

Tarifs

En Inter :

990 Euros/personne

Groupe Minimum de 3

Personnes

En Intra :

Nous consulter

Modalités

Uniquement En Présentiel

Lieu

Site : AFIG-SUD

Site : Entreprise

Accessible au public en situation de handicap



Objectifs

- ✓ Comprendre les ressorts de la communication interpersonnelle
- ✓ Maîtriser les clés d'entrée pour mieux communiquer
- ✓ Mettre en place les conditions d'une communication efficiente
- ✓ Savoir gérer les situations difficiles

Programme

- 1. Acquérir les techniques de base de la communication interpersonnelle**
 - La communication pivot central dans les relations personnelles et professionnelles
 - Les règles de base de la communication
- 2. Les clés d'entrée de la communication interpersonnelle**
 - Découvrir son type de personnalité
 - Repérer les caractéristiques de chaque type de personnalité
 - Maîtriser ses propres comportements pour collaborer gagnant
 - Adapter votre comportement à celui de votre entreprise
- 3. Comprendre les dysfonctionnements de la communication et les combattre**
 - Installer un climat de confiance avec vos interlocuteurs.
 - Se mettre en harmonie avec ses collaborateurs, sa hiérarchie et ses clients.
 - Savoir profiter de ses propres victoires et celles de vos collaborateurs.
- 4. Gérer les situations difficiles**
 - Savoir dire NON.
 - Formuler une demande.
 - Exprimer un grief ou une critique.
 - Donner un ordre.
 - Demander une nouvelle responsabilité
 - Répondre aux objections et aux critiques.

Méthodes pédagogiques

- ✓ Mises en situation professionnelles
- ✓ Média-training

Les plus AFIG

Un diagnostic individuel est réalisé pour chaque participant pour construire un itinéraire pédagogique individualisé et adapté

Modalités et délai d'accès à la formation

- ✓ Instruction du dossier personnel du participant / Eligibilité au C.P.F.
- ✓ Admission en formation

Modalités d'évaluation

- ✓ Un quizz d'évaluation est administré en fin de formation
- ✓ Un entretien sera réalisé dans un délai de 3 mois après la fin de la formation

Renseignements et inscriptions

formation.continue@afig-sud.fr 04 66 70 68 70 www.afig-sud.fr